

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E *COOKIES*

Website <https://www.qualix.inf.br/>

Nosso compromisso é assegurar a privacidade e a segurança dos dados dos usuários do *website*. Esta **Política de Privacidade e Cookies** “Política”, explica de maneira clara e objetiva como coletamos, tratamos, protegemos suas informações pessoais e como fazemos o uso dos *cookies*. Ao acessar o nosso *website*, você concorda e aceita os termos contidos nesta Política. Por isso, é essencial que você leia com atenção e compreenda este documento.

CONCEITOS IMPORTANTES

Para facilitar a compreensão dessa Política, entendemos que é necessário esclarecermos alguns conceitos importantes:

Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Controladora	Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dado Pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada - como nome, sobrenome, RG e CPF – ou identificável, como no caso dos dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação de dispositivo, etc.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Operadora	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da controladora.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Para fins desta Política, o titular de dados pessoais é você.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política se aplica apenas aos dados pessoais fornecidos por você no *website*, nas hipóteses de coleta de dados descritas nesta Política, sobre os quais nós somos a Controladora de dados.

Nessa hipótese estão incluídos todos os usuários que acessam e utilizam o *website* para obter informações sobre nossos serviços, soluções de tecnologia, e outras funcionalidades oferecidas, mesmo que não sejam clientes.

Destacamos que as disposições desta Política relacionadas a dados e informações não se aplicam aos dados e informações coletados através do uso de qualquer plataforma ou aplicação de domínio da Qualix, sob os quais serão aplicados termos e condições específicos, conforme detalhado na Política de Privacidade da própria plataforma ou aplicação.

FINALIDADE DO WEBSITE

Nosso *website* é uma ferramenta essencial para a comunicação e interação com nossos usuários. Através dele, você como usuário pode:

- ✓ Obter informações detalhadas sobre as soluções que oferecemos para melhorar a sua infraestrutura de tecnologia; e
- ✓ Entrar em contato através do formulário de contato para enviar dúvidas, sugestões ou solicitações.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Forma de coleta	Dados coletados
Formulário de contato	Nome, e-mail e mensagem. Neste último campo, não insira dados pessoais sensíveis.
Automaticamente por meio dos <i>Cookies</i> .	Endereço de IP e dados de navegação.

Sobre os dados acima mencionados, a **Qualix** atuará como Controladora de dados.

FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais que coletamos e tratamos são utilizados para as seguintes finalidades:

- Oferecer nossos serviços de soluções tecnológicas;
- Aperfeiçoar a experiência de uso no *website*;
- Gerenciamento interno, manutenção de registros, cumprimento de obrigações legais, exercício de direitos e legítimo interesse; e
- Manifestação em processos judiciais ou administrativos, ou ainda para responder requisições de autoridades públicas em geral, judiciais e regulatórias.

Seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a finalidade para a qual coletamos e por pessoas autorizadas.

TRANSMISSÃO E ARMAZENAMENTO

Quaisquer dados fornecidos por você, serão armazenados por nós em ambiente seguro, não acessível ao público e de maneira apropriada, respeitando adequados e compatíveis protocolos de segurança da informação. Manteremos as suas informações pessoais em *Cloud Service*, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, conforme os prazos determinados pela legislação aplicável.

O acesso às suas informações será restrito a pessoas autorizadas e capacitadas para conferir o tratamento adequado, com obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança aplicáveis à espécie.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos a aplicar medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra situações de destruição, perda, alteração ou tratamento inadequado desses dados. Utilizamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações.

Contudo, nos eximimos de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros ou culpa exclusiva do usuário, nesse caso, "você", por danos resultantes do uso inadequado nosso *website*, incluindo, mas não se limitando a danos causados por vírus ou outros componentes nocivos.

Nos comprometemos a comunicar você em prazo legal, caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais, que represente alto impacto de ofensa a seus direitos e liberdades fundamentais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não compartilharemos os seus dados pessoais com terceiros, senão àqueles diretamente relacionados às funcionalidades e operacionalização do *website* e nas hipóteses previstas por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

Desta forma, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com provedores de serviços parceiros, como: *AdOpt* e *Youtube*, por exemplo.

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS OU REPRESENTANTE LEGAL (se aplicável)

O titular de dados pessoais ou o seu representante legal, possui direito às seguintes requisições relacionadas aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de dados pessoais tratados através do *website*;
- Acesso aos dados pessoais sob tratamento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização de dados (para ninguém saber que aqueles dados são seus);
- Bloqueio ou eliminação de dados pessoais, conforme previsto em lei;
- Portabilidade dos dados coletados e tratados;
- Saber com quem a gente compartilha seus dados; e
- Revogação do consentimento fornecido para o tratamento de seus dados (mudou de ideia? Contate a gente!).

O exercício dos direitos acima está sujeito a certas exceções para proteger o interesse público e nossos interesses. Se o titular de dados ou o seu representante legal exercer algum desses direitos, verificaremos essas exceções aplicáveis e responderemos oportunamente a sua requisição.

Atenderemos sua requisição no prazo legal. No entanto, se houver fundamento jurídico, algumas requisições poderão ser atendidas parcialmente ou mesmo negadas. Em qualquer caso, você será devidamente comunicado sobre o andamento da sua requisição.

COMO USAMOS OS COOKIES

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto, criados pelo *website* que registram hábitos do usuário e comportamentos de navegação e conexão, como as características do dispositivo de acesso do navegador, seu endereço IP, informações sobre os cliques, páginas visitadas e dados de localização. Essa coleta é realizada com o objetivo de fornecer uma experiência mais personalizada, de acordo com as preferências e escolhas de cada usuário.

Os *cookies* ficam armazenados no diretório do navegador do usuário ou nas subpastas de dados do navegador.

DURAÇÃO DOS COOKIES

Alguns *cookies* são “*cookies* de sessão” ou temporários, ou seja, eles expiram automaticamente quando você fecha o navegador, encerrando a sessão.

Outros são “*cookies* persistentes” que permanecem no dispositivo mesmo após fechar o *website* em seu navegador durante um período determinado ou até que você os exclua.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAL FINALIDADE

- Utilizamos os *cookies* essenciais, que servem exclusivamente para otimizar o acesso e funcionamento do *website*, sem os quais torna-se impossível executar algumas funcionalidades deste. Não coletam nenhum dado pessoal.
- Utilizamos *cookies* de terceiros do YouTube, para oferecer uma experiência de navegação aprimorada e fornecer conteúdo multimídia de alta qualidade. Os *cookies* do YouTube podem coletar informações sobre suas preferências e comportamento de visualização, o que nos ajuda a entender melhor os interesses dos nossos usuários e a personalizar o conteúdo que oferecemos. É importante destacar que o YouTube, como uma plataforma de terceiros, pode coletar e utilizar dados de acordo com condições estabelecidas em sua própria política de privacidade.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Se você quiser saber quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, é possível fazer via configurações do seu *browser* (navegador).

A instalação dos *cookies* está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar *cookies* de forma automática, você pode gerenciar e alterar as

suas preferências relacionadas aos *Cookies* a qualquer momento, para isso, basta ir às configurações, na área de gestão de *cookies*.

Não nos responsabilizamos por alterações equivocadas realizadas dentro do seu navegador ou por ações maliciosas de terceiros, que possam implicar no inadequado funcionamento do *website*.

A não utilização dos *Cookies* pode prejudicar a experiência de navegação e o correto funcionamento do *website*, que dependem em parte do uso desses recursos e dados.

RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Reteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas ou conforme exigido por lei.

Após o período de retenção, suas informações serão descartadas de maneira segura.

SUAS RESPONSABILIDADES

Você é inteiramente responsável pela veracidade das informações fornecidas no *website*. Não nos responsabilizamos por dados falsos ou inseridos de má-fé.

FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política está em conformidade com a legislação da República Federativa do Brasil. Quaisquer demandas relacionadas a esta Política serão tratadas no foro da Comarca de Jaraguá do Sul, Santa Catarina.

DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS

Caso você fique com alguma dúvida ou busque algum esclarecimento sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, basta entrar em contato com o nosso Encarregado de dados, através do e-mail <lgpd@qualix.inf.br>.

REVISÃO

A qualquer momento poderá ser editada nova versão desta Política, que entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no nosso *website*.

Versão publicada em: Agosto/2024